Persbericht

Enquête: huurders willen dat hun verhuurder meer doet aan hittewering

In de afgelopen maanden hielden zes Utrechtse huurdersorganisaties een enquête onder huurders over hitte in de woning. Aanleiding voor de enquête is de toename van het aantal dagen met tropische temperaturen en de prestatieafspraken die de huurders in 2027 en 2028 sluiten met corporaties en gemeenten. Uit de enquête komt het beeld naar voren dat huurwoningen ongeschikt zijn voor hittegolven zoals die afgelopen jaren ons land teisterden. Veel huurders maken zich druk over hitte in hun woning, waar ruim de helft van de huurders aangeeft niet te beschikken over hittewerende zaken als zonwering, schaduw rond de woning of koelende voorzieningen als een warmtepomp of airco. Huurders zien het liefst dat hun verhuurder investeert in goede zonwering en vergroening van de omgeving.

Veel reacties
Sebastiaan Meeuwsen, voorzitter van huurdersorganisatie Wooninspraak, zegt blij te zijn met het aantal reacties.”In totaal hebben 1600 huurders de enquête ingevuld. De zorgen die huurders uiten zijn breed gedragen. Dit sterkt ons als huurdersorganisaties wanneer wij straks weer om tafel zitten met Woonin en andere corporaties als we het over de afspraken voor komende jaren gaan hebben. Er moet beslist iets gebeuren aan zonwering en niet alleen voor woningen die op het zuiden liggen.

Komende jaren staan voor de verschillende corporaties (en commerciële verhuurders) nog veel renovaties op stapel. Volgens Ray Polman, voorzitter van BOKS, ligt er een duidelijke opgave voor verhuurders. “Een belangrijke conclusie uit deze enquête is het feit dat, ondanks het bekende beeld van hittestressslachtoffers, ook studenten in groten getale lijden aan te hoge temperaturen en te weinig zonwerende maatregelen in huis. Gezien de gezondheidsrisico's en het feit dat zij zich nog in een ontwikkelingsfase verkeren is het cruciaal studentenwoningen bij een zonweringsoffensief niet over het hoofd te zien en samen met alle andere groepen mee te nemen.”

Huurders maken zich zorgen
Hitte in de woning is een thema dat de meeste huurders bezig houdt. Zeven op de tien huurders geven aan zich druk te maken over hitte in de woning. In het geval van een aangekondigde hittegolf geven acht op de tien huurders aan maatregelen te treffen in huis om de hitte buiten de deur te houden. Het overgrote deel van de huurders vindt een temperatuur tussen de 20 en 22 ˚C prettig. Vanaf 24 a 26 ˚C wordt het de meesten te heet in huis.

Huurders doen veel om deze hitte buiten de woning te houden. Populaire maatregelen zijn het sluiten van de gordijnen en ramen overdag wanneer het buiten heter is en het aanzetten van een ventilator. Vrijwel alle huurders geven aan dit te doen. Het aantal huurders dat het gebruik van elektrische apparaten beperkt, doeken voor het raam hangt of het gezicht besproeit met een plantenspuit is lager maar met circa 60% nog steeds hoog.

Torenventilator is populair, weinig huurders hebben zonwering
Veel van deze maatregelen voorkomen echter niet dat het zonlicht de woning binnen komt. Daarvoor zijn andere maatregelen nodig, zoals het installeren van zonwering of het planten van grote bomen. Meer dan de helft van huurders geeft aan niet te beschikken over zonwering, airco/warmtepomp, groen in de omgeving zoals een schaduwgevende boom. Ruim 300 huurders geven aan de ramen in hun woning niet open te kunnen zetten. Zij zijn volledig afhankelijk van mechanische ventilatie of koeling in huis. Terwijl slechts 12 procent aangeeft dat ze een airco of koelende warmtepomp hebben. 30 procent van huurders beschikt over een torenventilator. Een noodgreep om de temperatuur in huis omlaag te krijgen.

Bijna elke huurder wil zonwering
Ook is gevraagd naar de wensen van huurders. Vrijwel alle huurders die nu niet beschikken over zonwering geven aan het meest behoefte te hebben aan zonwering. Ook willen ze dat bij het gasloos

maken van de woning een warmtepomp wordt geïnstalleerd die ook kan koelen. Meer dan een kwart van de huurders wil dat er in de omgeving van hun huis meer groen komt, zoals schaduwgevende bomen (29%) en groene daken (40%). Een redelijk groot deel van de huurders wil daar desnoods ook zelf een deel van de kosten betalen. Iets minder dan de helft via een kleine huurverhoging, 13% van de huurders tot maximaal de helft van het bedrag. Een op de drie huurders geeft aan hier geen bijdrage aan te kunnen (of willen) doen.

Prestatieafspraken
Komend jaar worden in de gemeente Utrecht de prestatieafspraken gemaakt tussen gemeente, corporaties en huurdersorganisaties. In 2028 volgen de afspraken in andere gemeenten, zoals Nieuwegein en Houten. Huurdersorganisaties Wooninspraak, HV Bo-Ex, BOKS, de huurdersraad Portaal regio Utrecht en HV Weidelanden gaan met de resultaten aan de slag en willen dat er verregaande maatregelen worden genomen om het binnenklimaat in woningen op peil te houden.

Vervolgonderzoek volgend jaar
Veel huurders hebben aangegeven mee te willen doen aan een vervolgonderzoek. Hierbij zullen ze gedurende een hittegolf dagelijks de temperatuur meten in huis en aangeven wat ze gedurende de dag hebben gedaan om het huis niet op te laten warmen. Met die gegevens hopen we meer te kunnen zeggen over de situatie bij mensen thuis. Ook geeft het zicht op (het effect van) hun inspanningen in huis. Dit onderzoek zal volgend jaar worden uitgevoerd, wanneer de temperatuur weer langere tijd boven de 25 ˚C uitkomt.

—

Noot voor de redactie

Contactgegevens Wooninspraak

Secretaris Maarten Schouten: info@wooninspraak.nl
Initiatiefnemer Luciën Greefkes: lucien.greefkes@wooninspraak.nl / telefoon 030-2317967

Huurdersvereniging BOKS (SSH)
Ray Polman: 0657167763

Huurdersraad Portaal Regio Utrecht
Ben Verstraten: telefoon 030-2655108

Contactgegevens HV Bo-Ex
Alper Güvercin: aguvercin01@gmail.com / telefoon 06 51 95 27 99